

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

CAMPING & GITES LES TARTEAUX

RESERVATIONS DE SEJOURS

Pour valider la réservation de votre (vos) séjour(s) dans notre établissement, le versement d'un acompte de 30% vous sera demandé.

Dès réception du règlement d'acompte, vous recevrez un email de confirmation de notre part, celui-ci validera votre réservation. L'intégralité sera ensuite à régler sous 30 jours avant la date de début de votre séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

Le paiement des acomptes et/ou du séjour complet vaut acceptation des CGV ou des dispositions du contrat de location et du règlement intérieur du camping et des gîtes.

Les réservations ne sont effectives que si nous les avons acceptées, ce que l'établissement est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

L'ensemble de l'établissement (camping et gîtes) propose des séjours à vocation familiale et de loisirs, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Ainsi, nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location de gîte est faite à titre strictement personnel. Vous ne pourrez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parent(s) ou de leur(s) tuteur(s) légal(aux).

MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

Chèque bancaire/postal : A l'ordre de J ET J CAMP

Cartes bancaires : Visa/Mastercard / Eurocard

Chèques Vacances/Virement bancaire/Espèces

CAPACITE D'ACCUEIL

Le nombre de personnes précisé par logement dans les conditions et tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée en fonction de l'équipement prévu.

Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieurs à la capacité d'accueil.

LES EMPLACEMENTS

Les emplacements nus qui vous sont proposés peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes (tente/caravane/camping-car).

Les tarifs sont indiqués avant toute réservation. Ils sont à la nuitée et en fonction du nombre de personnes, du véhicule, et des services supplémentaires (électricité,...).

Les emplacements sont disponibles à partir de 12h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h00 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Les forfaits tarifaires donnent un libre accès aux infrastructures tels que les sanitaires, l'accueil, le snack bar, l'aire de jeux et les animations (en juillet-août).

Les Suppléments tels que les personnes supplémentaires (adultes/enfants), l'électricité sur l'emplacement, un deuxième véhicule, etc...) font l'objet d'un supplément tarifaire à la nuitée.

Les animaux sont **admis gratuitement** sous condition **d'être tenus obligatoirement en laisse** et sous la responsabilité de leur(s) propriétaire(s).

Aucun animal ne doit rester seul sur l'emplacement en cas d'absence de son (ses) propriétaire(s).

Ils sont **interdits dans les locaux communs** (sanitaires, accueil, snack bar).

Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Pendant le séjour, il appartient aux clients de s'assurer. Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile des clients.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'accueil et à l'extérieur de l'établissement.

Chaque client est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui et/ou qui lui rendent visite.

Les tarifs indiqués sont en euros, TTC et valables pour la saison en cours.

Le montant de la taxe de séjour est de 0.20 € /nuit /personne de plus de 18 ans.

Pour tout départ retardé, il vous sera facturé une nuitée supplémentaire au tarif en vigueur.

LOCATIONS DES GITES

Les prix indiqués sont en euros, TTC et valables pour l'année en cours.

Le montant de la taxe de séjour est de 5% par personne (18 ans et plus) et par nuit.

Le tarif de location comprend la location du gîte *-hors taxe de séjour et charges électriques (relevé du compteur à l'arrivée et au départ, le tarif sera de 0,25 € /kWh consommé) à régler lors de votre départ-, l'accès aux services de l'accueil (épicerie), au snack bar, à l'aire de jeux et aux animations (en juillet-août).*

Les locations sont disponibles à partir de 15h00 (le jour d'arrivée) et doivent être libérées avant 10h00 (jour du départ).

Tout dépassement pourra engendrer la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Les animaux sont admis gratuitement sous condition **d'être tenus obligatoirement en laisse** et sous la responsabilité de leur(s) propriétaire(s).

Aucun animal ne doit rester seul dans l'hébergement en cas d'absence de son (ses) propriétaire(s).

Ils **sont interdits dans les locaux communs** (sanitaires, accueil, snack bar).

Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

CAUTION

Comme précisé sur le contrat de réservation, les locataires des gîtes devront fournir à leur arrivée une caution de deux cents euros (200 €) par chèque ou carte bancaire.

La caution sera restituée dans son intégralité le jour du départ après un état des lieux et un inventaire de sortie satisfaisants.

Dans le cas contraire il sera prélevé sur le montant de la caution :

- La valeur des objets manquants
- Un montant forfaitaire de 50€ pour des installations nettoyées de façon insuffisante.
- Le montant des réparations en cas de dégradation du fait de l'occupant.
- Les dégradations supérieures au montant de la caution seront à la charge du client après imputation sur le montant de la caution.

Si le départ est effectué en dehors des heures d'ouverture de la réception et sans contrôle de notre part, un forfait nettoyage vous sera alors facturé 50 euros.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une nuit supplémentaire selon les tarifs en vigueur.

TOUS NOS LOGEMENTS SONT NON FUMEURS.

REGLEMENT DU SEJOUR

La réservation du séjour ne devient effective qu'après confirmation par nos services et après le règlement d'un acompte de 30% par le locataire.

Le solde du séjour doit être réglé 30 jours avant votre date d'arrivée.

ARRIVEES RETARDEES / DEPARTS ANTICIPES

En l'absence de message écrit du client, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 12 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de location.

Le paiement intégral des prestations sera exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

PROMOTIONS - REDUCTIONS- VENTES DE DERNIERE MINUTE

Il est possible que pour un même séjour, les clients aient eu des tarifs différents. Les clients ayant eu un séjour plus onéreux ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence de prix entre ce qu'ils ont réglé et le prix promotionnel.

Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

ANNULATIONS DES SEJOURS

Annulation par les clients

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie annulation séjour proposée par le camping (hors frais de dossier) à condition de respecter les clauses prévues par la garantie d'annulation.

Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie annulation séjour. Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (Lettre Recommandée avec Accusé de Réception) et adressée au Camping et Gîtes Les Tarteaux Le pont de Menat 63560 MENAT.

Sans l'assurance garantie annulation, toutes les sommes versées seront conservées par le camping. Il pourra toutefois être envisagé un report de séjours à des dates ultérieures sans pour autant garantir le tarif initialement prévu.

Annulation de séjour par le Camping & Gîtes Les Tarteaux

AVANT votre arrivée, en cas de force majeure, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité.

L'intégralité des sommes versées vous sera remboursée. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R à l'établissement dans les 30 jours qui suivent le séjour.

LITIGE

En cas de litige et après avoir adressé un courrier avec AR à la direction de l'établissement, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par lettre recommandée avec AR, auprès de l'exploitant.

MEDIATION TOURISME ET VOYAGE BP 80303 75823 PARIS Cedex 17

REGLEMENT INTERIEUR

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes, utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut arriver que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou sur le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques et/ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Le traitement des données nominatives, qui sont recueillies et conservées par le vendeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés. Les données personnelles ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la prestation fournie.

Le prestataire ne collecte et n'utilise que les données strictement nécessaires pour satisfaire les besoins et services pour lesquelles elles ont été collectées.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le bénéficiaire du service dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant ou encore de limitation de leur traitement et de leur portabilité, le responsable du traitement étant notre service administratif auquel il suffit d'écrire, pour toute demande à ce sujet, à l'adresse du camping en indiquant vos noms, prénoms et adresse.

Le prestataire inclut les exigences de protection des données personnelles dans toutes ses nouvelles procédures et offres de services.

Le prestataire s'interdit de divulguer les informations relatives à ses clients ou à ses biens auxquelles il a pu avoir accès dans l'exécution de son service.

Ces données ne seront pas de même transférées vers un État non membre de l'Union européenne.